

Trouver son chemin dans les indemnisations possibles des Compagnies d'assurances et perspectives

Webinaire - 28 mai 2020



Sommaire

1. Enjeux pour les assureurs
2. Pendant le confinement
3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs
4. Demain

1. Les enjeux

- Principe de l'assurance : 1 aléa et 1 mutualisation
- Perte d'exploitation : option des contrats
 - ⇒ Montant des cotisations payées / an : 500 Millions €
 - ⇒ Enjeu de PE Covid : 25 Milliards € / mois (source FFA)
- Pourquoi certains clients seront indemnisés ?
 - ⇒ par des négligences dans les rédactions des exclusions (Crédit Mutuel / Axa / Generali)

2. Que s'est-il passé pendant le confinement ?

- Participation massive des assureurs au fonds de solidarité (> 1 Milliard€) soutenue par une communication “hors sol”
ET
aucune action personnalisée à destination des clients
- Pas d'action concertée via la FFA
- Des réactions individuelles après pression des courtiers, du pouvoir politique.

⇒ Mise en place d'action multiples et souvent complexes par la quasi-totalité des compagnies.

3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

Remboursements NON DEFINITIFS :

- Révision anticipée du CA 2020 :

⇒ Oui pour Axa / Generali / MMA / Groupama / Swiss Life / SMA BTP / Acte - Camacte / Hevetia / Amlin / Albingia / QBE / Hiscox

- Réductions des minimum de primes :

⇒ Oui pour MMA / QBE / Amlin / Albingia

3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

Remboursements DEFINITIFS liés aux contrats :

	Axa	MMA	Swiss Life	SMA BTP	Acte / Camacte
Mois gratuit	2 mois (si arrêt total)	2 mois	1 mois / flotte auto et 2 mois / Commerces & Professions libérales et 3 mois Hotels - restaurants	1 mois / flotte auto	1 mois / flotte auto

	Generali	Groupama
en % de la prime	15%	>1% par semaine d'arrêt (flotte autos)

	Axa	MMA	Helvetia
Remboursement d'une partie des garanties	Flotte auto (dommages)	Flotte : Bonus de fin d'année	Flotte auto (dommages)

3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

Remboursements définitifs non liés aux contrats :

	MMA	Swiss Life
Indemnités forfaitaires	1.5K à 10K*	que sur la santé & prévoyance collective

4. Demain

Faites un retour d'expérience et prenez les choses en main :

⇒ Mon intermédiaire a été pro-actif et a défendu mes intérêts (gains partagés)

⇒ je suis insatisfait

Je peux changer d'intermédiaire et / ou de compagnie sans attendre.

⇒ J'anticipe le renouvellement de 2021.

Les compagnies vont chercher "à se refaire"

⇒ Dans tous les cas, je lance un plan d'action vertueux de maîtrise des risques :
Cartographie / plan d'action / monitoring / mesures des gains / amélioration continue