

# Trouver son chemin dans les indemnisations possibles des Compagnies d'assurances et perspectives

Webinaire - 28 mai 2020



# Sommaire

1. Enjeux pour les assureurs
2. Pendant le confinement
3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs
4. Demain

# 1. Les enjeux

- Principe de l'assurance : 1 aléa et 1 mutualisation
- Perte d'exploitation : option des contrats
  - ⇒ Montant des cotisations payées / an : 500 Millions €
  - ⇒ Enjeu de PE Covid : 25 Milliards € / mois (source FFA)
- Pourquoi certains clients seront indemnisés ?
  - ⇒ par des négligences dans les rédactions des exclusions (Crédit Mutuel / Axa / Generali)

## 2. Que s'est-il passé pendant le confinement ?

- Participation massive des assureurs au fonds de solidarité (> 1 Milliard€) soutenue par une communication “hors sol”  
ET  
aucune action personnalisée à destination des clients
- Pas d'action concertée via la FFA
- Des réactions individuelles après pression des courtiers, du pouvoir politique.

⇒ Mise en place d'action multiples et souvent complexes par la quasi-totalité des compagnies.

### 3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

#### Remboursements NON DEFINITIFS :

- Révision anticipée du CA 2020 :

⇒ Oui pour Axa / Generali / MMA / Groupama / Swiss Life / SMA BTP / Acte - Camacte / Hevetia / Amlin / Albingia / QBE / Hiscox

- Réductions des minimum de primes :

⇒ Oui pour MMA / QBE / Amlin / Albingia

### 3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

Remboursements DEFINITIFS liés aux contrats :

|              | Axa                     | MMA    | Swiss Life  | SMA BTP              | Acte / Camacte       |
|--------------|-------------------------|--------|---|----------------------|----------------------|
| Mois gratuit | 2 mois (si arrêt total) | 2 mois | 1 mois / flotte auto et 2 mois / Commerces & Professions libérales et 3 mois Hotels - restaurants | 1 mois / flotte auto | 1 mois / flotte auto |

|                  | Generali | Groupama                               |
|------------------|----------|--|
| en % de la prime | 15%      | >1% par semaine d'arrêt (flotte autos) |

|  | Axa                    | MMA                           | Helvetia               |
|--|------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Remboursement d'une partie des garanties | Flotte auto (dommages) | Flotte : Bonus de fin d'année | Flotte auto (dommages) |

### 3. Aujourd'hui, mapping des dispositifs

Remboursements définitifs non liés aux contrats :

|                         | MMA         | Swiss Life                               |
|-------------------------|-------------|--|
| Indemnités forfaitaires | 1.5K à 10K* | que sur la santé & prévoyance collective |

## 4. Demain

Faites un retour d'expérience et prenez les choses en main :

⇒ Mon intermédiaire a été pro-actif et a défendu mes intérêts (gains partagés)

⇒ je suis insatisfait

Je peux changer d'intermédiaire et / ou de compagnie sans attendre.

⇒ J'anticipe le renouvellement de 2021.

Les compagnies vont chercher "à se refaire"

⇒ Dans tous les cas, je lance un plan d'action vertueux de maîtrise des risques :  
Cartographie / plan d'action / monitoring / mesures des gains / amélioration continue