

La Main Tendue : un service de professionnels

Créée en 2003 en Eure-et-Loir, La Main Tendue fut la première entreprise à titre privé à faire une demande d'agrément qualité. Aujourd'hui, la qualification Qualicert prouve la performance et l'excellence de cette société spécialisée dans l'accompagnement au vieillissement en milieu rural et périurbain. La société est lauréate PASS AMBITION du réseau entreprendre en 2020 et accompagnée par BPIFrance pour notre développement.

Son dirigeant, Christophe Monfort, a reçu le Master de la création d'entreprise 2007 des mains de Bill Gates, et la société a été primée par la CCI d'Eure-et-Loir avec le Trophée de la performance 2006.

Vous proposez une offre globale pour le maintien à domicile de la personne âgée en bonne santé...

Absolument, notre offre inclut des prestations de prévention comme la livraison de repas 7 j/ 7, la télé-assistance et le meilleur de la domotique (caméra visio, montre géolocalisée, détecteur de fumée connecté...), mais aussi le ménage, le repassage, la préparation des repas, la livraison ou l'aide aux courses, l'aide administrative... Et pour les prestations



Christophe Monfort

plus techniques (toilette...), nous faisons appel à des professionnels de santé.

Votre réseau de franchise, lancé en 2018, répond à un réel besoin du marché...

En effet, le réseau se compose aujourd'hui de 8 agences et nous avons déjà 10 candidats à la franchise en ce début d'année, obligatoirement des professionnels issus du secteur social et/ou médico-social (je suis moi-même titulaire d'une Maîtrise des services à la personne). Le chiffre d'affaires de notre site en propre s'élève à 1,2 million d'euros sur une petite commune de 1800 habitants, ce qui prouve l'importance des besoins en milieux ruraux.

Quelles sont les valeurs ajoutées de votre réseau ?

Elles résident notamment dans notre GRC très pointue, qui contribue à améliorer les conditions de travail et à éviter le turnover, et notre GRH qui implique d'accompagner, former et rémunérer correctement nos salariés.

Vous aussi, devenez franchisé dans un secteur d'avenir !



Contactez Alexy, notre chargé de développement : alexymonfort@lmt-services.fr - Tél : 02 36 69 01 98 | www.lmt-services.fr | www.franchise.lmt-services.fr