

Intitulé du poste : Chef de Projet / Intégration des clients

Localisation : Paris ou Nancy, France

Type de contrat : CDI (poste à pourvoir ASAP)

Aston ^{ITF}, élue Fintech de l'année 2015, est une entreprise, dédiée à la gestion et à la valorisation des factures des entreprises.

Aston iTrade Finance travaille avec les leaders mondiaux du secteur financier du poste clients et factoring, une de ses particularités étant de proposer une solution en mode Saas et un Cloud Computing privé pour apporter plus de cash et plus de financement court terme aux entreprises.

Le Poste

En tant que Chef de projet intégration des clients, vous aurez à charge 4 pôles d'activités :

1. **La gestion de projet** : installations de nos solutions chez nos clients
 - Présentation de nos solutions en termes fonctionnels/techniques
 - Entretiens clients pour définir le périmètre organisationnel des projets et recueillir les informations financières/comptables
 - Piloter les installations : définition et gestion du planning projet et gérer la coordination avec les différents acteurs
 - Encadrer la recette fonctionnelle et comptable en collaboration avec le client
 - Gérer les demandes spécifiques des clients : première qualification du besoin, analyse et chiffrage
2. **Suivi de l'intégration** : installations des clients en production
 - construction des requêtes SQL d'interrogation et d'alimentation de bases de données
 - Mise en place d'environnement de test et de production pour l'intégration des données au sein de notre plateforme.
3. **Support clients**
 - Répondre aux questions/prise de contact avec les utilisateurs
 - Animer les formations clients
4. **Adoption du produit**
 - S'assurer de la bonne adoption des outils par les clients en réalisant un suivi régulier
 - Organiser des évènements pour la promotion et de notre plateforme et de ses nouvelles fonctionnalités.
 - Participer à certains chantiers concernant la documentation/la communication sur des sujets tels que la mise en place d'un produit ASTON ^{ITF}, son exploitation, sa maintenance...

Cette description comprend les principales tâches, elle n'est pas limitative.

Profil recherché

Vous avez une expérience significative en tant que Chef de Projet Intégration des clients, de préférence dans le domaine du logiciel, SaaS et/ou applicatif ERP ...

Vous maîtrisez SQL Server et MS access.

Vous avez de solides connaissances en gestion de projet : planification, coordination des acteurs, encadrement, suivi, reporting...

Autonome avec une bonne gestion du temps et des priorités, vous savez travailler également travailler en équipe. Vous communiquez aisément avec des équipes de développement et bien sûr avec les clients : vous serez l'interface entre ces interlocuteurs.

Les compétences en comptabilité, assurance-crédit et affacturage sont de réels plus.

Vous maîtrisez l'anglais. Des déplacements occasionnels sont à prévoir.

Contrat

- CDI 39 heures
- Rémunération selon expérience et profil
- Statut cadre
- Localisation : Paris ou Nancy

Pour postuler, CV et lettre de motivation à rh@astonitf.com

Merci de préciser vos disponibilités.