

Phénotyp[®]

Poste : Customer Happiness Manager (Aide et Satisfaction Clients)

Secteur : Cosmétiques

Localisation : Lille – Bio-Incubateur Parc Eurasanté

Type de contrat : CDI

Date de commencement : Octobre/Novembre 2022

À Propos

Phénotyp est née d'une mission : élever les standards du soin de la peau en termes d'efficacité, de sécurité et de responsabilité environnementale. Après 4 ans de R&D, Phénotyp a lancé ses premiers produits en septembre 2021 (phenotyp.co) et cherche désormais à se renforcer pour accompagner sa croissance et déployer ses nombreux nouveaux projets.

Descriptif du Poste

Nous recherchons notre futur·e **Customer Happiness Manager**. Au sein d'une équipe en constante évolution d'aujourd'hui 7 personnes, tu travailleras en collaboration étroite avec les 2 cofondateurs (Yann, 36 ans et Benjamin, 33 ans) et le service Communication.

Tes missions seront :

- D'apporter des réponses précises et complètes aux questions posées par nos clients via nos différents canaux de communication (Live chat sur site internet, Instagram, Facebook, WhatsApp) concernant leurs problématiques de peau, les ingrédients cosmétiques, la philosophie de formulation des produits et tout le soin de la peau en général
- De guider nos clients à choisir les produits et routines les plus adaptés à leurs problématiques de peau
- D'aider nos clients lorsqu'ils rencontrent des difficultés avec l'utilisation des produits ou la réception de leurs commandes (modification de commande, colis égaré...)

Cette liste est non exhaustive et d'autres missions pourront t'être confiées en fonction des besoins de l'entreprise, de tes compétences et de tes appétences.

Profil Recherché

De niveau bac +2/3, tu es reconnu·e pour ton amabilité, ta sympathie et ta bienveillance. Orienté·e solution, ta priorité est de résoudre les problèmes des clients de la manière la plus efficace possible et de laisser un souvenir impérissable à tes interlocuteurs.

Ton orthographe est irréprochable et tu possèdes un intérêt extrêmement prononcé pour les produits cosmétiques et l'univers du soin de la peau en général.

Enfin, tu es Phénotyp compatible si :

- Tu es curieux·se, persévérant·e, et tu ne lâches rien !
- Tu as une réelle volonté d'en apprendre toujours plus sur le soin de la peau
- Tu sais et apprécies travailler en autonomie
- Tu es rigoureux·se avec un fort souci du détail
- Évoluer dans une startup te motive
- Tu as un relationnel exceptionnel et envie d'apporter ta bonne humeur et ton éternel optimisme à l'ensemble de ton équipe
- Tu as envie de participer à une aventure entrepreneuriale ambitieuse.

Pour Postuler

team@phenotyp.co
CV + Lettre de motivation